

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala limpahan karunia dan Nikmat-Nya kepada penulis selama dalam masa – masa sulit menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Berbagai rintangan dan pengalaman yang penulis hadapi selama proses pembuatan skripsi, menjadikan penulis lebih dewasa dalam menghadapi segala kemungkinan di dunia kerja. Segala keberhasilan penulis dalam menyelesaikan laporan ini tidak lepas dari kerjasama, dukungan dan masukan dari berbagai pihak.

Karenanya, penulis mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, AP.MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. Indrawadi Tamin, M.Sc. selaku Dekan Fikom Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Prof. Dr. Kanti Walujo M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bantuan, petunjuk dan nasehat selama penulis merasa *stuck* dalam menjalankan penelitian.
4. Bapak Dr. Asep Saefudin selaku Dosen yang setia memberikan dukungan sekaligus seperti orang tua dan sahabat bagi penulis. Seseorang yang selalu berusaha meluangkan waktunya melalui email, telepon bahkan sms untuk penulis. Pembimbing paling TOP yang selalu mendedikasikan waktunya untuk mengajar, baik di kelas maupun di luar.

5. Bapak Zinggara Hidayat, Msi selaku Penguji I penulis yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan nilai yang layak untuk penulis
6. Bapak M. Jamiluddin Ritonga MS selaku Penguji II penulis yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan nilai yang layak untuk penulis.
7. Ibu Annie Faroek, SE Selaku Ka Bag Reguler PR Universitas Esa Unggul. Yang telah bersedia menjadi *key informan* dan memberikan masukan yang sangat berguna bagi penulis.
8. Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul yang selalu setia menjadi teman curhat. Mas Agus dan Mas Helmi yang selalu Informatif dalam segala hal.
9. Bapak Arsil, SE, Ibu Siti Sumarni, SE dan Ibu Elistia, SE selaku Informan yang selalu menerima dengan tangan terbuka selama penulis mencari data untuk pembuatan skripsi, atas masukan dan nasehatnya.
10. Untuk kedua orang tua Bpk B. Mansyur, SE dan Ibu Oon Onasih, S.Pd yang telah membesarkan dan berjuang memberikan pendidikan dan kehidupan yang layak bagi penulis, dengan doa yang tidak pernah putus, dan selalu mendukung penulis di kala penulis sedang tidak bersemangat dan sedih. Yang selalu berkata bahwa mereka percaya, penulis pasti bisa menghadapinya.
11. Adik adik tersayang Indri, Indra, Zahra yang selalu memberikan dukungan di setiap keluhan dan masalah penulis.
12. *Special thanks* untuk Sahabat sahabat ku, Nathassa Ardilla W, Metta Rini Santoso, Frika Aprilia, , Bayu Prasetyo, Karolus Danar Kurniawan, Christine Natalia PR, Firdaus, Chaerunisa Dewary, Alfin Pradipta,

Yunita Purnamasari, Febrian Morentika, yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, dan memperhatikan penulis disaat susah, disaat penulis cengeng dan selalu mendukung penulis di kala penulis sedang tidak bersemangat dan sedih. Yang selalu berkata bahwa mereka percaya, penulis pasti bisa menghadapinya.

dan terima kasih juga untuk teman – teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu.

13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar penulis dapat lebih baik lagi. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2013

Siti Azizah Maulani